

IRON BETON SRL



Politica per la qualità

La Direzione di IRON BETON SRL diffonde la propria Politica per la Qualità affinché questa sia nota, compresa e attuata da tutto il personale.

In particolare, la Direzione ritiene fondamentale per il miglioramento del servizio alla propria clientela e per il miglioramento della qualità e della efficienza aziendale:

- 1) Rilancio sul mercato, attraverso l'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate.
- 2) Utilizzare l'approccio per processo e il risk based thinking garantendo i requisiti del sistema di gestione.
- 3) Migliorare il prodotto/servizio attraverso:
 - a. Miglioramento qualitativo e specifico del prodotto dando un servizio completo e capillare al cliente;
 - b. Addestramento e formazione del personale;
 - c. Ricerca di nuovi clienti nel settore edile e di migliorare la fidelizzazione dei clienti esistenti attraverso incontri continuativi;
 - d. Promozione sul mercato delle nostre attività mediante cartelli pubblicitari ed e-mail di presentazione;
 - e. Integrazione dei gestionali di produzione, CRM, ordini e contabilità.
- 4) Rinnovare la certificazione del Sistema Gestione Aziendale secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione e miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

BELFIORE (VR), li 25/06/2023

FIRMA